

Số: 70/TY-BC

Bắc Giang, ngày 01 tháng 3 năm 2016

BÁO CÁO

**Tình hình triển khai hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn
ISO 9001 – 2008 tháng 02 năm 2016**

1. Kết quả xây dựng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL)

- Áp dụng phiên bản ISO 9001: 2008.
- HTQLCL phù hợp với mô hình khung đề án 30
- Việc thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của Chi cục phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia ISO 9001-2008 theo Quyết định số 1168/QĐ-BCĐ ngày 25/6/2015 của Ban chỉ đạo ISO tỉnh.

2. Kết quả áp dụng, duy trì HTQLCL

- Xây dựng kế hoạch 428/KH-TY ngày 11/12/2015 về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001-2008

Xây dựng : + Chính sách chất lượng Chi cục Chăn nuôi và Thú y

+ Mục tiêu chất lượng Chi cục

+ Mục tiêu chất lượng Phòng TC- HC

+ Mục tiêu chất lượng phòng Quản lý dịch bệnh

+ Mục tiêu chất lượng phòng Thanh tra- Pháp chế

+ Mục tiêu chất lượng phòng Quản lý giống và kỹ thuật chăn nuôi

+ Mục tiêu chất lượng phòng Quản lý thuốc và thức ăn chăn nuôi

+ Mục tiêu chất lượng Trạm Chẩn đoán – Xét nghiệm

- Công tác kiểm soát tài liệu, hồ sơ tại các phòng ban được thực hiện thường xuyên
- Ngày 29/6/2015 Chi cục Chăn nuôi và Thú y đã có Quyết định số 21/QĐ-TY về việc công bố Hệ thống Quản lý chất lượng của Chi cục phù hợp tiêu chuẩn Quốc gia 9001-2008

- Công tác xem xét định kỳ hệ thống quản lý chất lượng của lãnh đạo: thực hiện Kế hoạch số 92/KH-TY ngày 26/3/2015 về việc áp dụng và mở rộng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO năm 2015.

Ngoài việc chỉ đạo bằng văn bản lãnh đạo còn trực tiếp chỉ đạo, tham gia, giám sát toàn bộ quá trình áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn ISO

- Công tác đánh giá nội bộ: theo kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2015

- Đơn vị đã tuân thủ các quy trình, thủ tục đã xây dựng.

+ Đối với các quy trình nội bộ: tuân thủ.

+ Đối các quy trình giải quyết thủ tục hành chính :

TT	Số TTHC áp dụng ISO	Số hồ sơ giải quyết TTHC áp dụng ISO đã thực hiện so với quy định trong các quy trình/thủ tục của hệ thống quản lý chất lượng		
		Tổng số	Tuân thủ đúng quy trình/thủ tục	Chưa tuân thủ đúng quy trình/thủ tục
1	Kiểm dịch	1.382	X	
2	Chứng nhận vệ sinh thú y	0	X	
3	Chứng chỉ hành nghề	02	X	

4. Kết quả công tác cải tiến HTQLCL

- Công tác đo lường sự thỏa mãn của khách hàng (tổ chức/công dân):

+ Cách thức đo lường:

a. Thăm dò ý kiến của các tổ chức, công dân bằng cách mở hòm thư góp ý tại trang thông tin điện tử chicucthuybg@gmail.com

b. Niêm yết số điện thoại của lãnh đạo đơn vị tại bản tin cơ quan để các cá nhân có thể phản ánh qua điện thoại

- Những cải tiến khác đối với hệ thống: sửa đổi, ban hành mới tài liệu ...

5. Thuận lợi, khó khăn

Quá trình triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 đã tạo thói quen làm việc khoa học, hiệu quả thông qua việc tuân thủ nghiêm ngặt các quy trình đã xây dựng; việc tổ chức, thu thập, sắp xếp, lưu trữ các loại văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn của cơ quan cấp trên, hồ sơ tài liệu được sắp xếp ngăn nắp và có hệ thống theo từng lĩnh vực công việc. Thông qua áp dụng ISO, lãnh đạo đơn vị điều hành công việc có hiệu quả hơn. Trong quá trình xử lý công việc cán bộ, công chức được phân công trách nhiệm cũng như việc đánh giá về năng lực chuyên môn, tinh thần trách nhiệm của CBCCC được khách quan hơn.

Khó khăn kinh phí dành cho hoạt động còn hạn chế, nên việc áp dụng và mở rộng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO gặp nhiều khó khăn.

6. Kế hoạch thực hiện tháng 3

Hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001-2008 theo quy định của pháp luật tại các phòng mới tái lập.

Duy trì hoạt động Hệ thống quản lý chất lượng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001-2008 theo quy định của pháp luật và thực tế công việc tại cơ quan.

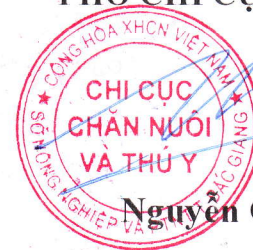
Tuyên truyền nâng cao nhận thức của cán bộ trong việc áp dụng triển khai hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 – 2008.

Nơi nhận:

- BCD ISO tỉnh BG;

- Lưu: VT.

**KT. CHI CỤC TRƯỞNG
PHÓ CHI CỤC TRƯỞNG**



Nguyễn Quang Ninh