

UBND TỈNH BẮC GIANG  
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 442/STTTT-CNTT

Bắc Giang, ngày 11 tháng 7 năm 2016

V/v xin ý kiến góp ý dự thảo Quy định về Bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Bắc Giang

Kính gửi: - Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;  
- UBND các huyện, thành phố.


Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về việc xây dựng Bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng dự thảo "**Bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Bắc Giang**".

Để hoàn chỉnh Bộ tiêu chí và trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành theo quy định, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Quý cơ quan cho ý kiến góp ý đối với Dự thảo Bộ tiêu chí. Văn bản góp ý xin gửi về Sở TT&TT trước ngày 14/7/2016 qua địa chỉ thư điện tử: [so\\_tttt\\_vt@bacgiang.gov.vn](mailto:so_tttt_vt@bacgiang.gov.vn).

Dự thảo Bộ tiêu chí được gửi kèm theo công văn này, đồng thời được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở: <http://stttt.bacgiang.gov.vn>, mục "Xin ý kiến dự thảo văn bản".

Thông tin khác xin liên hệ: Đ/c Nguyễn Thị Thúy An, Phòng CNTT, ĐT: 0240.2210.493.

Trân trọng cảm ơn./.

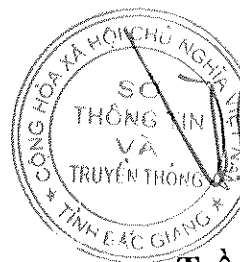
Nơi nhận: 

- Lưu: VT.

Bản điện tử:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Ban biên tập Website Sở (đăng VB);
- Phòng CNTT, An.

GIÁM ĐỐC



Trần Minh Chiêu

**BỘ TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ, XẾP HẠNG TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ  
CỦA CÁC CƠ QUAN NHÀ NƯỚC TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH BẮC GIANG**



*(Kèm theo Công văn số: 442/STTTT-CNTT ngày 11 / 7 /2016*

*của Sở Thông tin và Truyền thông)*

Bộ tiêu chí quy định hệ thống các tiêu chí và thang điểm đánh giá từng tiêu chí để thực hiện đánh giá và xếp hạng trang Thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước cấp Sở, cấp huyện.

\* Bộ tiêu chí được đánh giá theo thang điểm 100 điểm, gồm các hạng mục sau:

1. Thông tin giới thiệu: 8 điểm
2. Tin tức, sự kiện: 10 điểm
3. Thông tin tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách : 9 điểm
4. Thông tin chỉ đạo điều hành: 13 điểm
5. Thông tin chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển: 10 điểm
6. Văn bản quy phạm pháp luật: 11 điểm
7. Thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu mua sắm công: 10 điểm
8. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến: 10 điểm
9. Lấy ý kiến, góp ý của tổ chức, cá nhân: 7 điểm
10. Chức năng hỗ trợ trên trang Thông tin điện tử: 7 điểm
11. Đảm bảo nhân lực duy trì Cổng/trang TTĐT: 2 điểm
12. Đảm bảo tiêu chuẩn khác: 3 điểm

\* Bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng trang Thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước cấp Sở:

TT	Tiêu chí	Điểm tối đa	Phương pháp tính điểm	Điểm
1	Thông tin giới thiệu	8		
a	Thông tin về sơ đồ, cơ cấu tổ chức bộ máy của cơ quan	1	Đầy đủ	1
			Không đầy đủ	0,5
			Không đăng tải	0
b	Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan và các đơn vị trực thuộc	2	Đầy đủ	2
			Không đầy đủ	1/0,5
			Không đăng tải	0

c	Bài viết giới thiệu tóm lược sự hình thành và phát triển của cơ quan	1	Có	1
			Không	0
d	Thông tin về lãnh đạo của cơ quan ( <i>họ tên, chức vụ, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử chính thức và nhiệm vụ đảm nhiệm của lãnh đạo trong cơ quan</i> ).	1	Đầy đủ	1
			Không đầy đủ	0.5
			Không đăng tải	0
đ	Thông tin giao dịch chính thức của cơ quan ( <i>bao gồm địa chỉ, điện thoại, số fax, địa chỉ thư điện tử chính thức để giao dịch và tiếp nhận các thông tin</i> ).	1	Đầy đủ	1
			Không đầy đủ	0.5
			Không đăng tải	0
e	Thông tin chính thức của từng đơn vị trực thuộc và cán bộ, công chức có thẩm quyền ( <i>họ và tên, chức vụ, điện thoại, địa chỉ thư điện tử chính thức</i> )	2	Đầy đủ	2
			Không đầy đủ	1
			Không đăng tải	0
<b>2</b>	<b>Tin tức, sự kiện</b>	<b>10</b>		
a	Tổng số tin tự biên tập đã đăng ( <i>không tính tin sưu tầm</i> ) về hoạt động, các vấn đề liên quan thuộc phạm vi QLNN của cơ quan	7	> 70 tin	7
			..... 10 tin 1 điểm	
			11-20 tin	1
			< 10 tin	0
b	Tổng số bài viết tự biên tập đã đăng ( <i>không tính bài sưu tầm</i> ) về hoạt động, các vấn đề liên quan thuộc phạm vi QLNN của cơ quan	3	>30 bài	3
			21-30 bài	2
			11-20 bài	1
			< 10 bài	0
<b>3</b>	<b>Thông tin tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách</b>	<b>9</b>		
a	Số tin, bài viết tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật và chế độ, chính sách đối với những lĩnh vực thuộc phạm vi QLNN của cơ quan	5	>30 tin, bài	5
			26-30 tin, bài	4
			21-25 tin, bài	3
			11-20 tin, bài	2
			1-10 tin, bài	1
b	Số văn bản gốc được đăng tải kèm theo tin, bài viết	4	>25 văn bản	4
			21-25 văn bản	3
			11-20 văn bản	2
			1-10 văn bản	1
<b>4</b>	<b>Thông tin chỉ đạo điều hành</b>	<b>13</b>		
a	Tổng số VB Chỉ đạo điều hành đã đăng tải.	8	>160 văn bản	8
			141-160 văn bản	7
			..... 20 văn bản 1 điểm	
			21-40 văn bản	1
			< 20 văn bản	0

b	Văn bản CDDH đủ các mục: Hình thức văn bản, Thẩm quyền ban hành, Số ký hiệu, Ngày ban hành, Ngày hiệu lực, Trích yếu, Tài File	1	Đầy đủ	1
			Không đầy đủ	0.5
			Không đăng tải	0
c	Quyết định (hoặc tin, bài) về khen thưởng, xử phạt đối với tổ chức, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực QLNN của cơ quan.	2	>5	2
			1-5	1
			0	0
d	Lịch làm việc của lãnh đạo cơ quan	2	Đầy đủ	2
			Không đầy đủ	1
			Không đăng tải	0
5	<b>Thông tin chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển</b>	10		
a	Có đăng tải chiến lược, định hướng, quy hoạch phát triển ngành, lĩnh vực 5, 10 .. năm	4	Có	4
			Không	0
b	Có đăng tải kế hoạch phát triển ngành, lĩnh vực năm hiện tại	3	Có	3
			Không	0
c	Có đăng tải kế hoạch phát triển ngành, lĩnh vực 5, 10 ... năm	3	Có	3
			Không	0
6	<b>Văn bản quy phạm pháp luật</b>	11		
a	Đăng tải văn bản QPPL do cơ quan tham mưu cho UBND tỉnh xây dựng trong năm và các văn bản QPPL còn hiệu lực trong vòng 10 năm.	6	Đầy đủ	6
			Không đầy đủ	5/4/3/2/1
			Không đăng tải	0
b	Văn bản QPPL đủ các mục: Hình thức văn bản, Thẩm quyền ban hành, Số ký hiệu, Ngày ban hành, Ngày hiệu lực, Trích yếu, Tài File	2	Đầy đủ	2
			Không đầy đủ	1
			Không đăng tải	0
c	Công cụ tìm kiếm riêng cho các văn bản quy phạm pháp luật	1	Có	1
			Không	0
d	Liên kết đọc các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan ( <i>Văn bản do Trung ương, UBND tỉnh, các Bộ, ngành khác ban hành</i> ).	2	Đầy đủ	2
			Không đầy đủ	1
7	<b>Thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu mua sắm công</b>	10		
a	Danh sách các dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu mua sắm công trong năm ( <i>danh sách các dự án chuẩn bị đầu tư, đang triển khai, đã hoàn thành</i> )	5	Đầy đủ	5
			Không đầy đủ	4/3/2/1
			Không đăng tải	0
b	Thông tin dự án: Tên dự án, mục tiêu chính, lĩnh vực chuyên môn, loại dự án, thời gian thực hiện, kinh phí dự án, loại hình tài trợ, nhà tài trợ, tình trạng dự án	5	Đầy đủ	5
			Không đầy đủ	4/3/2/1

<b>8</b>	<b>Cung cấp dịch vụ công trực tuyến</b>	<b>10</b>		
a	Có mục "Dịch vụ công trực tuyến" thông báo danh mục dịch vụ công trực tuyến, mức độ của các dịch vụ, phân loại theo ngành, lĩnh vực	1	Đầy đủ	1
			Không đầy đủ	0.5
			Không đăng tải	0
b	Đăng tải dịch vụ công trực tuyến mức độ 1. Hoặc có liên kết sang cổng Hành chính công của tỉnh ( <i>Thông tin về dịch vụ công trực tuyến phải được cập nhật, bổ sung, chỉnh sửa kịp thời ngay sau khi có sự thay đổi</i> )	2	Đầy đủ, kịp thời	2
			Không đầy đủ	1
			Không đăng tải	0
c	Đăng tải dịch vụ công trực tuyến mức độ 2. Hoặc có liên kết sang cổng Hành chính công của tỉnh ( <i>Thông tin về dịch vụ công trực tuyến phải được cập nhật, bổ sung, chỉnh sửa kịp thời ngay sau khi có sự thay đổi</i> )	2	Đầy đủ, kịp thời	2
			Không đầy đủ	1
			Không đăng tải	0
d	Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3. Hoặc có liên kết sang cổng Hành chính công của tỉnh ( <i>Thông tin về dịch vụ công trực tuyến phải được cập nhật, bổ sung, chỉnh sửa kịp thời ngay sau khi có sự thay đổi</i> ) Cách tính điểm = Số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đã cung cấp/ Tổng số dịch vụ hành chính công của cơ quan	3	Đạt 55% trở lên	3
			Đạt 31-55%	2
			Đạt 11-30%	1
			<10%	0
e	Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Hoặc có liên kết sang cổng Hành chính công của tỉnh ( <i>Thông tin về dịch vụ công trực tuyến phải được cập nhật, bổ sung, chỉnh sửa kịp thời ngay sau khi có sự thay đổi</i> )	2	Đạt 30% trở lên	2
			Đạt 15-30%	1
			Đạt 6-15%	0.5
			< 5%	0
<b>9</b>	<b>Lấy ý kiến, góp ý của tổ chức, cá nhân</b>	<b>7</b>		
a	Đăng tải danh sách văn bản quy phạm pháp luật, chủ trương chính sách cần xin ý kiến	4	Đầy đủ	4
			Không đầy đủ	3/2/1
			Không đăng tải	0
b	Chức năng : nội dung cần xin ý kiến, thời hạn tiếp nhận ý kiến, xem nội dung các ý kiến đã đóng góp, nhận ý kiến đóng góp mới.	2	Đầy đủ	2
			Không đầy đủ	1
c	Trả lời ý kiến góp ý của tổ chức cá nhân	1	Đầy đủ	1
			Không đầy đủ	0.5
			Không đăng tải	0
<b>10</b>	<b>Chức năng hỗ trợ trên trang Thông tin điện tử</b>	<b>7</b>		
a	Mỗi tin bài có cung cấp đầy đủ dữ liệu đặc tả theo quy định	2	Đầy đủ	2
			Không đầy đủ	1
			Không đăng tải	0

b	Có chức năng tiếp nhận, phản hồi thông tin từ các tổ chức, cá nhân: gửi câu hỏi, gửi ý kiến, theo dõi trả lời câu hỏi	1	Có	1
			Không	0
c	Có chức năng tra cứu, tìm kiếm thông tin cho phép tìm kiếm được đầy đủ và chính xác nội dung thông tin, tin, bài cần tìm.	0.5	Có	0.5
			Không	0
d	Có mục Trao đổi - Hỏi đáp: đăng câu hỏi, trả lời đối với những vấn đề có liên quan chung	0.5	Có	0.5
			Không	0
đ	Có các chức năng hỗ trợ người khuyết tật tiếp cận thông tin (tăng, giảm cỡ chữ; bộ đọc bài viết,...)	0.5	Có	0.5
			Không	0
e	Có các đường liên kết đến Cổng/trang TTĐT của các đơn vị trực thuộc và các cơ quan nhà nước khác trong tỉnh, Bộ, ngành có liên quan	0.5	Có	0.5
			Không	0
g	Mỗi tin bài có chức năng in ấn và lưu trữ	0.5	Có	0.5
			Không	0
h	Sử dụng Bộ mã ký tự chữ Việt Unicode theo tiêu chuẩn 6909:2011	0.5	Có	0.5
			Không	0
i	Có sơ đồ website thể hiện đầy đủ, chính xác cây cấu trúc các hạng mục thông tin của trang TTĐT; đảm bảo liên kết đúng tới các mục thông tin hoặc chức năng tương ứng	0.5	Có	0.5
			Không	0
k	Tại mỗi trang thông tin có đường liên kết đến Trang chủ; mục Giới thiệu; Liên hệ; Sơ đồ trang TTĐT	0.5	Có	0.5
			Không	0
<b>11</b>	<b>Đảm bảo nhân lực duy trì Cổng</b>	<b>2</b>		
a	Có Ban biên tập: trưởng ban, phó ban, thành viên	0.5	Có	0.5
			Không	0
b	Có cán bộ chuyên trách quản lý kỹ thuật của trang	0.5	Có	0.5
			Không	0
c	Có kinh phí hàng năm duy trì hoạt động của Cổng, trang thông tin, Ban biên tập	0.5	Có	0.5
			Không	0
d	Đảm bảo vận hành, duy trì hạ tầng CNTT hoạt động của Trang thông tin (hoặc có thuê dịch vụ hỗ trợ)	0.5	Có	0.5
			Không	0
<b>12</b>	<b>Đảm bảo tiêu chuẩn khác</b>	<b>3</b>		
a	Tên miền đúng quy định: Sở ngành: tencoquan.bacgiang.gov.vn; Huyện: tenhuyen.bacgiang.gov.vn	1	Đúng quy định	1
			Sai quy định	0
b	Đảm bảo thời gian cung cấp và xử lý thông tin theo quy định	2	Có	2
			Không	0

\* Bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng trang Thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước cấp huyện:

TT	TIÊU CHÍ	Điểm tối đa	Phương pháp tính điểm	Điểm
<b>1</b>	<b>Thông tin giới thiệu</b>	<b>8</b>		
a	Thông tin về tổ chức bộ máy hành chính	1	Đầy đủ	1
			Không đầy đủ	0.5
			Không đăng tải	0
b	Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan và các đơn vị trực thuộc	1	Đầy đủ	1
			Không đầy đủ	0.5
			Không đăng tải	0
c	Bản đồ địa giới hành chính đến cấp phường, xã	1	Có đăng tải	1
			Không đăng tải	0
d	Điều kiện tự nhiên	1	Có đăng tải	1
			Không đăng tải	0
e	Lịch sử, truyền thống văn hóa	1	Có đăng tải	1
			Không đăng tải	0
d	Di tích, danh thắng	1	Có đăng tải	1
			Không đăng tải	0
e	Tiểu sử tóm tắt ( <i>họ tên, chức vụ số điện thoại, địa chỉ email</i> ) và nhiệm vụ đảm nhiệm của lãnh đạo cơ quan.	1	Đầy đủ	1
			Không đầy đủ	0.5
			Không đăng tải	0
g	Thông tin giao dịch chính thức của cơ quan ( <i>bao gồm địa chỉ, điện thoại, số fax, địa chỉ thư điện tử chính thức để giao dịch và tiếp nhận các thông tin</i> ).	0.5	Đầy đủ	0.5
			Không đầy đủ	0
h	Thông tin liên hệ của cán bộ, công chức có thẩm quyền ( <i>họ và tên, chức vụ, điện thoại, địa chỉ thư điện tử chính thức</i> )	0.5	Đầy đủ	0.5
			Không đầy đủ	0
<b>2</b>	<b>Tin tức, sự kiện</b>	<b>10</b>		
a	Tổng số tin tự biên tập đã đăng ( <i>không tính tin sưu tầm</i> ) về hoạt động, các vấn đề liên quan thuộc phạm vi QLNN của cơ quan	7	> 280 tin	7
			.....	
			40 tin 1 điểm	
			41-80 tin	1
			< 40 tin	0
b	Tổng số bài viết tự biên tập đã đăng ( <i>không tính bài sưu tầm</i> ) về hoạt động, các vấn đề liên quan thuộc phạm vi QLNN của cơ quan	3	>120 bài	3
			81-120 bài	2
			41-80 bài	1
			< 40 bài	0

3	Thông tin tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách	9		
a	Số tin, bài viết tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật và chế độ, chính sách đối với những lĩnh vực thuộc phạm vi QLNN của cơ quan	5	>50 tin, bài 41-50 tin, bài ..... 11-20 tin, bài <10 tin, bài	5 4 ..... 1 0
b	Số văn bản gốc được đăng tải kèm theo tin, bài viết	4	>40 văn bản ..... 11-20 văn bản < 10 văn bản	4 ..... 1 0
4	Thông tin chỉ đạo điều hành	13		
a	Tổng số VB Chỉ đạo điều hành đã đăng tải.	8	> 400 văn bản 351-400 văn bản ..... 50 văn bản I điểm 51-100 văn bản < 50 văn bản	8 7 ..... 1 0
b	Văn bản CDDH đủ các mục: Hình thức văn bản, Thẩm quyền ban hành, Số ký hiệu, Ngày ban hành, Ngày hiệu lực, Trích yếu, Tải File	1	Đầy đủ Không đầy đủ Không đăng tải	1 0.5 0
c	Quyết định (hoặc tin, bài) về khen thưởng, xử phạt đối với tổ chức, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực QLNN của cơ quan.	2	>10 5-10 <5	2 1 0
d	Lịch làm việc của lãnh đạo cơ quan	2	Đầy đủ Không đầy đủ Không đăng tải	2 1 0
5	Thông tin chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển	10		
a	Có đăng tải chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển địa phương	2	Có Không	2 0
b	Có đăng tải chính sách ưu đãi, cơ hội đầu tư, các dự án mời gọi vốn đầu tư	2	Có Không	2 0
c	Có đăng tải quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất	2	Có Không	2 0
d	Có đăng tải quy hoạch, kế hoạch và hoạt động khai thác tài nguyên thiên nhiên	2	Có Không	2 0
e	Có đăng tải quy hoạch thu gom tái chế xử lý chất thải, thông tin về nguồn thải, khu vực ô nhiễm, sự cố môi trường	2	Có Không	2 0
6	Văn bản quy phạm pháp luật	11		



a	Đăng tải văn bản QPPL do UBND huyện ban hành trong năm và các văn bản QPPL còn hiệu lực trong vòng 10 năm.	6	Đầy đủ	6
			Không đầy đủ	5/4/3/2/1
			Không đăng tải	0
b	Văn bản QPPL đủ các mục: Hình thức văn bản, Thẩm quyền ban hành, Số ký hiệu, Ngày ban hành, Ngày hiệu lực, Trích yếu, Tải File	2	Đầy đủ	2
			Không đầy đủ	1
			Không đăng tải	0
c	Công cụ tìm kiếm riêng cho các văn bản quy phạm pháp luật	1	Có	1
			Không	0
d	Liên kết đọc các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan ( <i>Văn bản do Trung ương, UBND huyện, UBND tỉnh, các Bộ, ngành khác ban hành</i> ).	2	Đầy đủ	2
			Không đầy đủ	1
7	<b>Thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu mua sắm công</b>	10		
a	Danh sách các dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu mua sắm công trong năm ( <i>danh sách các dự án chuẩn bị đầu tư, đang triển khai, đã hoàn thành</i> )	5	Đầy đủ	5
			Không đầy đủ	4/3/2/1
			Không đăng tải	0
b	Thông tin dự án: Tên dự án, mục tiêu chính, lĩnh vực chuyên môn, loại dự án, thời gian thực hiện, kinh phí dự án, loại hình tài trợ, nhà tài trợ, tình trạng dự án	5	Đầy đủ	5
			Không đầy đủ	4/3/2/1
8	<b>Cung cấp dịch vụ công trực tuyến</b>	10		
a	Có mục "Dịch vụ công trực tuyến" thông báo danh mục dịch vụ công trực tuyến, mức độ của các dịch vụ, phân loại theo ngành, lĩnh vực	1	Đầy đủ	1
			Không đầy đủ	0.5
			Không đăng tải	0
b	Đăng tải dịch vụ công trực tuyến mức độ 1. Hoặc có liên kết sang cổng Hành chính công của tỉnh ( <i>Thông tin về dịch vụ công trực tuyến phải được cập nhật, bổ sung, chỉnh sửa kịp thời ngay sau khi có sự thay đổi</i> )	2	Đầy đủ	2
			Không đầy đủ	1
			Không đăng tải	0
c	Đăng tải dịch vụ công trực tuyến mức độ 2. Hoặc có liên kết sang cổng Hành chính công của tỉnh ( <i>Thông tin về dịch vụ công trực tuyến phải được cập nhật, bổ sung, chỉnh sửa kịp thời ngay sau khi có sự thay đổi</i> )	2	Đầy đủ, kịp thời	2
			Không đầy đủ	1
			Không đăng tải	0
d	Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3. Hoặc có liên kết sang cổng Hành chính công của tỉnh ( <i>Thông tin về dịch vụ công trực tuyến phải được cập nhật, bổ sung, chỉnh sửa kịp thời ngay sau khi có sự thay đổi</i> ) Cách tính điểm = Số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đã cung cấp/ Tổng số dịch vụ hành chính công của cơ quan	3	Đạt 55% trở lên	3
			Đạt 31-55%	2
			Đạt 11-30%	1
			<10%	0

e	Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Hoặc có liên kết sang cổng Hành chính công của tỉnh (Thông tin về dịch vụ công trực tuyến phải được cập nhật, bổ sung, chỉnh sửa kịp thời ngay sau khi có sự thay đổi) Cách tính điểm = Số dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đã cung cấp/ Tổng số dịch vụ hành chính công của cơ quan	2	Đạt 30% trở lên	2
			Đạt 15-30%	1
			Đạt 6-15%	0.5
			< 5%	0
9	<b>Lấy ý kiến, góp ý của tổ chức, cá nhân</b>	7		
a	Đăng tải danh sách văn bản quy phạm pháp luật, chủ trương chính sách cần xin ý kiến	4	Đầy đủ	4
			Không đầy đủ	3/2/1
			Không đăng tải	0
b	Chức năng : nội dung cần xin ý kiến, thời hạn tiếp nhận ý kiến, xem nội dung các ý kiến đã đóng góp, nhận ý kiến đóng góp mới.	2	Đầy đủ	2
			Không đầy đủ	1
c	Trả lời ý kiến góp ý của tổ chức cá nhân	1	Đầy đủ	1
			Không đầy đủ	0.5
			Không đăng tải	0
10	<b>Chức năng hỗ trợ trên trang Thông tin điện tử</b>	7		
a	Mỗi tin bài có cung cấp đầy đủ dữ liệu đặc tả theo quy định	2	Đầy đủ	2
			Không đầy đủ	1
			Không đăng tải	0
b	Có chức năng tiếp nhận, phản hồi thông tin từ các tổ chức, cá nhân: gửi câu hỏi, gửi ý kiến, theo dõi trả lời câu hỏi	1	Có	1
			Không	0
c	Có chức năng tra cứu, tìm kiếm thông tin cho phép tìm kiếm được đầy đủ và chính xác nội dung thông tin, tin, bài cần tìm.	0.5	Có	0.5
			Không	0
d	Có mục Trao đổi - Hỏi đáp: đăng câu hỏi, trả lời đối với những vấn đề có liên quan chung	0.5	Có	0.5
			Không	0
đ	Có các chức năng hỗ trợ người khuyết tật tiếp cận thông tin (tăng, giảm cỡ chữ; bộ đọc bài viết,...)	0.5	Có	0.5
			Không	0
e	Có các đường liên kết đến Cổng/trang TTĐT của các đơn vị trực thuộc và các cơ quan nhà nước khác trong tỉnh, Bộ, ngành có liên quan	0.5	Có	0.5
			Không	0
g	Mỗi tin bài có chức năng in ấn và lưu trữ	0.5	Có	0.5
			Không	0

h	Sử dụng Bộ mã ký tự chữ Việt Unicode theo tiêu chuẩn 6909:2011	0.5	Có	0.5
			Không	0
i	Có sơ đồ website thể hiện đầy đủ, chính xác cây cấu trúc các hạng mục thông tin của trang TTĐT; đảm bảo liên kết đúng tới các mục thông tin hoặc chức năng tương ứng	0.5	Có	0.5
			Không	0
k	Tại mỗi trang thông tin có đường liên kết đến Trang chủ; mục Giới thiệu; Liên hệ, Sơ đồ trang TTĐT	0.5	Có	0.5
			Không	0
<b>11</b>	<b>Đảm bảo nhân lực duy trì Cổng/ trang TTĐT</b>	<b>2</b>		
a	Có Ban biên tập: trưởng ban, phó ban, thành viên	0.5	Có	0.5
			Không	0
b	Có cán bộ chuyên trách quản lý kỹ thuật của trang	0.5	Có	0.5
			Không	0
c	Có kinh phí hàng năm duy trì hoạt động của Cổng, trang thông tin, Ban biên tập	0.5	Có	0.5
			Không	0
d	Đảm bảo vận hành, duy trì hạ tầng CNTT hoạt động của Trang thông tin (hoặc có thuê dịch vụ hỗ trợ)	0.5	Có	0.5
			Không	0
<b>12</b>	<b>Đảm bảo tiêu chuẩn khác</b>	<b>3</b>		
a	Tên miền đúng quy định: Sở ngành: <a href="http://tencoquan.bacgiang.gov.vn">tencoquan.bacgiang.gov.vn</a> ; Huyện: <a href="http://tenhuyen.bacgiang.gov.vn">tenhuyen.bacgiang.gov.vn</a>	1	Đúng quy định	1
			Sai quy định	0
b	Đảm bảo thời gian cung cấp và xử lý thông tin theo quy định	2	Có	2
			Không	0