

Số: /BC-UBND

Yên Thế, ngày tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại,
tố cáo 6 tháng năm 2023; nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2023**
(Trình kỳ họp thứ Chín, HĐND huyện khóa XXII)

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Sáu tháng đầu năm 2023, nhằm thực hiện có hiệu quả các nhóm giải pháp lãnh đạo phát triển kinh tế - xã hội bền vững, nhất là triển khai công tác thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng để thực hiện các dự án trên địa bàn huyện; UBND huyện đã tập trung cao việc chỉ đạo thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị; kịp thời nắm bắt và chỉ đạo giải quyết từng vụ việc cụ thể, giải quyết dứt điểm vụ việc mới phát sinh, góp phần ổn định tình hình. Người đứng đầu cấp ủy và chính quyền từ huyện đến cơ sở đã thực hiện khá tốt việc tổ chức tiếp công dân, chỉ đạo tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư theo quy định; hầu hết các vụ việc KNTC, các đơn thư kiến nghị, phản ánh đã được xem xét, giải quyết kịp thời; chỉ đạo thực hiện đợt cao điểm về giải quyết KNTC mà trọng tâm là tìm các giải pháp để giải quyết dứt điểm các vụ việc, phức tạp, kéo dài. Qua đó, tình hình KNTC trên địa bàn có chuyển biến tích cực, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

UBND huyện và các xã, thị trấn tiếp nhận chủ yếu là đơn khiếu nại và đề nghị liên quan đến lĩnh vực: Tranh chấp đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng đường tỉnh lộ 292, 294, công tác quản lý nhà nước ở địa phương; đơn tố cáo chiếm tỷ lệ rất nhỏ, chủ yếu liên quan đến cán bộ trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

II. KẾT QUẢ TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác chỉ đạo điều hành

UBND huyện tiếp tục quán triệt, chỉ đạo, tổ chức thực hiện đối với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC; Kế hoạch số 123-KH/HU ngày 09/6/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy, thực hiện Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 10/5/2023 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo. UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 13/3/2023 về nâng cao chất lượng giải quyết KNTC năm 2023.

Thực hiện Công văn số 1074-CV/HU ngày 28/2/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về việc khắc phục những tồn tại, hạn chế sau đánh giá, xếp loại chất

lượng Đảng bộ huyện; Chủ tịch UBND huyện xây dựng Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 13/3/2023 khắc phục tình trạng khiếu kiện đông người; nâng cao chất lượng công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2023.

Tiếp tục thực hiện đổi mới trong công tác tiếp công dân là việc triển khai thực hiện “*mô hình tiếp công dân hai trong một*”; chỉ đạo các xã, thị trấn tổ chức tiếp dân định kỳ trùng với ngày tiếp dân của huyện là 15 và 30 hàng tháng. Đồng thời, ban hành Quyết định số 1839/QĐ-UBND ngày 28/4/2023 về việc thành lập Tổ công tác kiểm tra đột xuất công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và đã tiến hành kiểm tra được 1 đợt, kịp thời chấn chỉnh các xã thị trấn trong công tác tiếp dân.

Chủ tịch UBND các xã, thị trấn đã cơ bản thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định. Đặc biệt, đã dành thời gian trực tiếp gặp gỡ và đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân nên số lượng công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh giảm so với cùng kỳ. 04/19 xã (Canh Nậu, Đồng Kỳ, Đồng Hưu, Đồng Vương) đã xây dựng kế hoạch khắc phục tình trạng khiếu kiện đông người; nâng cao chất lượng công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2023 theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện.

2. Công tác tiếp dân

UBND huyện đã bố trí trụ sở tiếp công dân được trang bị đầy đủ cơ sở vật chất đảm bảo khang trang, đúng quy định; niêm yết công khai lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND huyện vào các ngày 15, 30 hàng tháng tại Trụ sở tiếp dân của UBND huyện, trụ sở UBND các xã, thị trấn và thông báo rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng để nhân dân được biết; thành phần tham gia tiếp dân tại các phiên tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện đầy đủ theo luật định; nhiệm vụ tiếp dân thường xuyên giao cho Ban Tiếp công dân thực hiện tại Trụ sở tiếp công dân của UBND huyện đảm bảo công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh theo đúng quy định của pháp luật. Việc chi trả chế độ bồi dưỡng cho cán bộ, công chức tham gia tiếp dân, xử lý đơn được thực hiện nghiêm túc đúng quy định.

Tại các phiên tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện đều có sự phối hợp tiếp dân giữa Thường trực Huyện ủy, HĐND; Chủ tịch UBNDTTQ, Ban Dân vận, Chủ tịch Hội Nông dân, Lãnh đạo Văn phòng Huyện ủy; các cơ quan có liên quan thuộc UBND huyện.

Công dân đến tiếp dân đều được trình bày và phản ánh tâm tư nguyện vọng của mình và được Chủ tịch UBND huyện tiếp thu ý kiến và chỉ đạo, định hướng giải quyết kịp thời đảm bảo đúng theo quy định của pháp luật.

Toàn huyện tiếp tổng số 221 lượt công dân với 193 vụ việc, trong đó: UBND huyện tiếp tổng số 44 lượt, 42 vụ việc, giảm 40 lượt so với cùng kỳ năm trước; UBND các xã tiếp tổng số 177 lượt, 151 vụ việc, giảm 15 lượt so với cùng kỳ năm trước.

3. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

3.1. UBND huyện

UBND huyện tiếp nhận tổng số 37 đơn (*tăng 25 đơn so với cùng kỳ năm trước*). Đơn đủ điều kiện xử lý 34 đơn (*đơn khiếu nại 18; tố cáo 01; kiến nghị, đề nghị, phản ánh 15*); đơn trùng lặp, nặc danh không xử lý 03 đơn.

Theo thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện 32; đơn không thuộc thẩm quyền chuyển đến các cơ quan có liên quan và Chủ tịch UBND xã, thị trấn 02 đơn, đơn hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền 0 đơn.

3.2. UBND các xã, thị trấn

Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp nhận 85 đơn (*tăng 18 đơn so cùng kỳ năm trước*). Đơn đủ điều kiện xử lý 78 đơn (*đơn khiếu nại 0; tố cáo 05; kiến nghị, phản ánh 73*); đơn trùng lặp, nặc danh không đủ điều kiện xử lý 07 đơn.

Theo thẩm quyền giải quyết: Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 78 đơn; số đơn hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 0 đơn.

4. Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền (có biểu chi tiết kèm theo)

UBND huyện: Tổng số đơn phải giải quyết trong kỳ là 32 đơn (*tăng 20 đơn so cùng kỳ năm trước*).

Kết quả giải quyết: Đã giải quyết 32/32 đơn, (*đơn khiếu nại 18, đơn tố cáo 01, đơn kiến nghị, phản ánh 13*), đạt tỷ lệ 100%. Các đơn thư đã giải quyết cơ bản đảm bảo về trình tự, thời gian theo quy định, có 06/18 Quyết định giải quyết khiếu nại lần 1, công dân gửi đơn khiếu nại lần 2 đến Chủ tịch UBND tỉnh, kết quả 06/06 đơn Chủ tịch UBND tỉnh giữ nguyên kết quả giải quyết lần 1 của Chủ tịch UBND huyện.

UBND các xã, thị trấn: Tổng số đơn phải giải quyết trong kỳ là 86 đơn (*đơn năm trước chuyển sang 08 đơn, đơn phát sinh trong kỳ 78 đơn*). Tăng 16 đơn so cùng kỳ năm trước.

Kết quả giải quyết: Đã giải quyết 75/86 đơn (*đơn khiếu nại 0, đơn tố cáo 03, đơn kiến nghị 72*), đạt tỷ lệ 87%. Còn 11 đơn đang xem xét, giải quyết, kết quả giải quyết cơ bản công dân đồng tình nhất trí.

Trong quá trình xác minh giải quyết, UBND huyện, UBND các xã, thị trấn đã cơ bản tuân thủ đúng trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật. Các cơ quan chuyên môn được giao giải quyết đơn đã tích cực tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện giải quyết đơn khách quan, đúng pháp luật đảm bảo quyền lợi của công dân. Đối với những vụ việc phức tạp, kéo dài, UBND huyện thành lập tổ công tác xác minh vụ việc một cách thận trọng, khách quan; trong quá trình giải quyết, UBND huyện thường xuyên báo cáo Huyện ủy và xin ý kiến các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh để thống nhất phương án giải quyết, phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ, các tổ chức đoàn thể tuyên truyền, vận động, hoà giải; tổ chức đối thoại với công dân để giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

5. Tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận của tỉnh, huyện.

5.1. Các quyết định, kết luận của tỉnh

UBND huyện tổ chức công khai các quyết định, kết luận có hiệu lực pháp luật trên Cổng thông tin điện tử của huyện và trụ sở UBND các xã; thực hiện có hiệu quả các quyết định, kết luận đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn; đồng thời kiểm tra, rà soát lại các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn. Số QĐ, KL phải thực hiện là 04, đã thực hiện xong 02/04 Quyết định, kết luận; còn 02 Quyết định, kết luận đang tiến hành thực hiện (*có biểu chi tiết kèm theo*).

5.1. Các quyết định, kết luận của huyện

UBND huyện phải tổ chức thực hiện 19 quyết định, kết luận và văn bản giải quyết đơn. Kết quả đến nay đã thực hiện 17/19 quyết định, kết luận; đang chỉ đạo thực hiện 02 (*có biểu chi tiết kèm theo*).

Nhìn chung, các quyết định kết luận khi giải quyết xong đa số công dân chấp hành theo đúng quy định của pháp luật; tuy nhiên vẫn còn một số trường hợp UBND huyện đã giải quyết đúng quy định nhưng công dân nhận thức chưa đầy đủ chưa nhất trí và tiếp tục gửi đơn đến Chủ tịch UBND tỉnh.

6. Việc chỉ đạo thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh

Năm 2023, UBND huyện chỉ đạo Thanh tra huyện thực hiện 01 cuộc Thanh tra trách nhiệm chủ tịch UBND xã về thực hiện Luật Tiếp dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo (*Chủ tịch UBND các xã: Đồng Tiến, Đồng Vương, Tam Tiến, Đồng Tâm*) thời điểm thanh tra từ 01/01/2021- 31/12/2022.

Kết quả thanh tra cho thấy, chủ tịch UBND 04 xã cơ bản đã làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Đã xây dựng quy chế tiếp dân, nội quy phòng tiếp dân, lịch tiếp dân được niêm yết công khai tại trụ sở tiếp dân và thông báo công khai rộng rãi trên phương tiện truyền thanh của xã; đã bố trí được phòng tiếp dân riêng và trang thiết bị vật chất phục vụ công tác tiếp dân, trang trí phòng tiếp dân đúng quy định; đã mở sổ sách theo dõi công tác tiếp dân, giải quyết đơn. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giải quyết đơn của UBND xã cơ bản kịp thời.

Các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đề nghị, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã cơ bản được quan tâm xem xét, giải quyết; có sự phối hợp với các tổ chức chính trị xã hội ở cơ sở trong giải quyết các vụ việc, nhất là tổ hòa giải cơ sở, từ đó hạn chế công dân tiếp khiếu lên cấp huyện và tỉnh.

7. Công tác phối hợp với Thường trực HĐND, Ủy ban MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Sáu tháng đầu năm, UBND huyện thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND, các ban của HĐND, Ủy ban MTTQ và các đoàn thể trong công tác tiếp dân định kỳ và tiếp dân thường xuyên; Thường trực HĐND đã tiếp nhận 04 đơn chuyển đến UBND huyện để xem xét giải quyết theo thẩm quyền,

thường xuyên giám sát giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện; MTTQ huyện đã tiếp thu 06 ý kiến phản ánh và chuyển đề nghị UBND xã xem xét giải quyết 02 đơn kiến nghị, phản ánh.

UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan đơn vị, chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác phối hợp với Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp trong việc tổ chức tiếp công dân 44 lượt công dân với 42 vụ việc; thường xuyên nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của các đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân; tham gia tích cực trong công tác hòa giải tại cơ sở; vận động, thuyết phục các thành viên, hội viên chấp hành pháp luật về KNTC, thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết KNTC; chỉ đạo thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở.

Ban Dân vận Huyện ủy, MTTQ huyện đã phối hợp với UBND huyện tổ chức gặp gỡ, đối thoại trực tiếp được 06 buổi và tổ chức vận động 12 hộ dân trong việc giải quyết đơn, giải tỏa hành lang an toàn giao thông đường tỉnh lộ 292 và 294.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

1.1. Về công tác chỉ đạo điều hành

Sáu tháng đầu năm 2023, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo đã được Chủ tịch UBND huyện tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt thường xuyên đến các cơ quan, UBND các xã; coi đây là nhiệm vụ trọng tâm trong chỉ đạo, điều hành và đánh giá, xếp loại hàng năm đối với người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND huyện đã trực tiếp nghe và chỉ đạo các cơ quan, UBND các xã trong việc thực hiện nhiệm vụ giải quyết KNTC nhằm hạn chế tối đa những vụ việc bị hủy, sửa; duy trì nghiêm túc công tác giao ban hàng tháng với thủ trưởng cơ quan thuộc UBND huyện và chủ tịch UBND các xã, thị trấn về công tác giải quyết KNTC. Chỉ đạo tổ kiểm tra đột xuất công tác tiếp dân, giải quyết KNTC đối với một số xã có nhiều đơn thư phát sinh.

- Các xã, thị trấn đã quán triệt, triển khai thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo của UBND, Chủ tịch UBND huyện đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; công tác tiếp công dân của người đứng đầu có chuyển biến tích cực; duy trì thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý đơn; 100% các xã, thị trấn đã điều chỉnh lịch tiếp dân định kỳ theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về KNTC tiếp tục được quan tâm, chú trọng, các QĐ, KL giải quyết đơn của UBND huyện được đăng tải công khai trên trang thông tin điện tử huyện để cán bộ và nhân dân được tiếp cận kịp thời; làm tốt công tác phối hợp với Ủy ban MTTQ, Hội Nông dân và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp trong giải quyết KNTC và tuyên truyền pháp luật.

1.2. Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Công tác tổ chức tiếp công dân được duy trì thực hiện nghiêm túc; TT Huyện ủy đã tổ chức tiếp công dân một buổi vào 15 hàng tháng; Chủ tịch HĐND, UBND huyện đã thực hiện tốt trách nhiệm tiếp công dân theo quy định; số lượt công dân đến tiếp dân thường xuyên và tiếp dân định kỳ giảm so với cùng kỳ năm trước.

- Thực hiện tốt việc giải quyết vụ việc ngay từ cơ sở, số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện tăng so với cùng kỳ năm trước. Tuy nhiên, chủ yếu là đơn kiến nghị, đề nghị; tỷ lệ giải quyết đơn cao hơn cùng kỳ năm trước; chất lượng giải quyết có chuyển biến tích cực; kết quả không còn vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và kế hoạch của Thanh tra Chính phủ.

2. Khuyết điểm, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn những hạn chế như:

- Việc phân loại, xử lý đơn thư và xem xét giải quyết KNTC của Ban Tiếp công dân huyện và một số xã còn một số vụ việc chưa chính xác, kịp thời (*Xuân Lương, Bồ Hạ, Tân Sỏi...*); việc phân công lịch tiếp dân thường xuyên ở cấp xã còn chậm, chưa thực hiện nghiêm túc. Người đứng đầu một số địa phương, đơn vị chưa thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, sổ sách theo dõi tiếp dân thường xuyên, tiếp dân định kỳ chưa cập nhật đầy đủ.

- Một số tổ giải quyết đơn của huyện tham mưu giải quyết còn để quá thời hạn giải quyết đơn, tham mưu quyết định giải quyết chưa kịp thời (*Tổ giải quyết khiếu nại tại Quyết định số 4340/QĐ-UBND ngày 18/10/2022; Tổ giải quyết khiếu nại theo Quyết định số 1008/QĐ-UBND ngày 10/3/2023...*).

- Còn có cán bộ công chức cấp xã vi phạm đạo đức công vụ trong thực thi nhiệm vụ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, gây mất niềm tin trong quần chúng nhân dân, để công dân tố cáo làm ảnh hưởng đến uy tín, tín nhiệm của người cán bộ công chức trong việc thi hành nhiệm vụ, công vụ (*công chức xã Xuân Lương*).

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thường xuyên, định kỳ chưa nghiêm, chậm thực hiện (*xã Đông Vương, xã Tân Hiệp, xã Đông Lạc,...*).

- Một số xã, thị trấn địa bàn còn tiềm ẩn đơn thư phức tạp, nhưng chưa quan tâm xây dựng kế hoạch khắc phục tình trạng khiếu kiện đông người; nâng cao chất lượng công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn (*thị trấn Bồ Hạ, thị trấn Phồn Xương, Tam Tiến, Tân Sỏi...*).

- Kết quả thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND xã trong việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cho thấy còn một số hạn chế, thiếu sót như: Chưa thực hiện nghiêm túc việc chi trả chế độ cho công chức, cán bộ làm công tác tiếp dân theo đúng quy định (*Đông Vương*). Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn theo Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày

31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ. Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân chưa đảm bảo quy trình, thiết lập hồ sơ giải quyết còn thiếu danh mục hồ sơ đều xảy ra trên 4 xã được thanh tra.

3. Nguyên nhân của những khuyết điểm, hạn chế

3.1. Nguyên nhân khách quan

Các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân thay đổi nhiều.

Nhận thức pháp luật KNTC của một bộ phận người dân chưa tốt, dẫn đến việc khiếu kiện vượt cấp, gửi đơn không đúng quy định.

Một số đơn thư giải quyết chậm do có tính chất phức tạp, nội dung đơn đã từ lâu liên quan đến việc phải vận dụng chính sách để giải quyết cần phải tranh thủ sự ủng hộ của các cơ quan cấp trên; công tác cấp GCN QSD đất đối với các hộ dân nằm tại các trục đường tỉnh lộ 292, 294; quốc lộ 17 có sai sót trong việc cấp cả đất HLGT vào GCN gây sự hiểu lầm cho các hộ dân đòi hỏi bồi thường khi thu hồi đất hành lang giao thông dẫn đến đơn thư khiếu nại phải giải quyết.

3.2. Nguyên nhân chủ quan

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tuy đã được quan tâm nhưng thực hiện chưa thường xuyên, sâu rộng nên chưa phát huy được hiệu quả. Mức độ hiểu biết pháp luật của nhân dân còn hạn chế, một số vụ việc các cơ quan chức năng đã giải quyết đúng quy định của pháp luật nhưng người khiếu kiện vẫn có tình khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh, Trung ương gây mất ổn định địa phương.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của chủ tịch UBND, người đứng đầu một số cơ quan, xã, thị trấn còn chưa quyết liệt, chưa hiệu quả.

Năng lực, chất lượng của một bộ phận cán bộ, công chức làm công tác tham mưu giải quyết KNTC còn hạn chế; việc bố trí cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn ở cơ sở không ổn định, còn kiêm nhiệm.

Một số lãnh đạo phòng chuyên môn của huyện, UBND xã, thị trấn chưa chú trọng công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân, công tác hòa giải ở cơ sở hiệu quả chưa cao, dẫn đến nhiều vụ việc kéo dài, công dân bức xúc.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Dự báo tình hình

Dự báo tình hình KNTC trên địa bàn huyện 6 tháng cuối năm 2023 vẫn phát sinh đơn thư liên quan đến việc bồi thường giải phóng mặt bằng các dự án trên địa bàn huyện, việc hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án khu dân cư.

Để làm tốt công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại tố cáo, UBND huyện tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện những nhiệm vụ trọng tâm sau:

2. Nhiệm vụ

- Thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 123 - KH/HU ngày 09/6/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về thực hiện Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 10/5/2023 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục làm tốt việc rà soát, nắm chắc tình hình các vụ việc khiếu nại tố cáo, kiến nghị của nhân dân ngay từ khi mới phát sinh trên địa bàn huyện, kịp thời xử lý các vấn đề mới phát sinh, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc đặc biệt là các vụ việc có tính chất phức tạp, đông người.

- Chỉ đạo giải quyết kịp thời các đơn thư KNTC phát sinh trên địa bàn đạt 100%; nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại tố cáo; thực hiện các Quyết định, kết luận giải quyết đơn có hiệu lực pháp luật trên địa bàn đạt trên 90%.

- Chỉ đạo UBND cấp xã, thị trấn làm tốt công tác hòa giải ở cơ sở, đề cao vai trò hoạt động của MTTQ và các đoàn thể chính trị, xã hội nhằm hạn chế phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục công khai minh bạch các dự án thu hồi, bồi thường giải phóng mặt bằng về đất đai trên địa bàn huyện, công tác quản lý đất đai; các chế độ chính sách liên quan đến đời sống và quyền lợi của nhân dân.

- Làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến nhân dân nhằm giảm thiểu tối đa các vụ việc tranh chấp đất rừng giữa các hộ dân với các công ty lâm nghiệp trên địa bàn huyện.

3. Giải pháp thực hiện

- Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, duy trì kỷ luật, kỷ cương hành chính; quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; xác định giải quyết KNTC là nhiệm vụ ưu tiên trong chỉ đạo, điều hành.

- Làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân và giải quyết KNTC, tăng cường phối hợp giữa chính quyền các cấp với Ủy ban MTTQ, Hội Nông dân và các tổ chức chính trị - xã hội trong giải quyết KNTC; làm tốt công tác dân vận chính quyền và thực hiện nghiêm Quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân; tăng cường sự tham gia của cấp ủy, chính quyền trong việc đối thoại, giải quyết các vụ việc KNTC ngay từ khi mới phát sinh. Xử lý, giải quyết dứt điểm các kiến nghị, phản ánh và KNTC liên quan tranh chấp đất đai.

- Thường xuyên kiểm tra đột xuất người đứng đầu cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; xử lý nghiêm đối với các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

- Chấn chỉnh công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, duy trì giao ban hàng tháng về công tác giải quyết KNTC. Thực hiện nghiêm việc chấm điểm

đánh giá, xếp loại đối với chủ tịch UBND các xã, thị trấn về kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

- Bám sát cơ sở, nắm chắc tình hình KNTC trên địa bàn, nhất là các vụ đông người các đối tượng khiếu kiện phức tạp; tăng cường phối hợp, trao đổi cung cấp thông tin giữa cơ quan công an với các cơ quan quản lý nhà nước trong công tác theo dõi, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp; ngăn chặn, xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lôi kéo, kích động công dân khiếu kiện trái pháp luật.

Chủ tịch UBND huyện báo cáo tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023; nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2023./.

Nơi nhận:

- Thường trực HU, HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các đại biểu dự kỳ họp HĐND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Sơn